**Termo de Aceite da Ordem de Serviço**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número OS:** | |  | **Tipo da OS:** |  |
| **Titulo:** |  | | | | |
| **Descrição:** | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Medições (PF ou Horas)** | | **Data da Contagem** | **Prazo Estimado** | **Observação** |
| Medição Inicial: |  |  | Dias |  |
| Medição Final: |  |  | Dias |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço** | | |
| **Código** | **Nome** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Ordem de Serviço** | | | |
| **Situação** | **Data Prevista** | **Data Apurada** | **Documento de Comprovação** |
| Abertura |  |  | Acompanhamento da OS |
| Início |  |  | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano |  |  | Acompanhamento da OS |
| Entrega |  |  | Acompanhamento da OS |
| Recebimento |  |  | Termo de Recebimento |
| Garantia |  |  |  |
| Fim da Garantia |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ciclo de Vida da Ordem de Serviço** | | |
| **Data** | **Evento** | **Executor** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço** | | | | |
| **Ciclo de Teste** | **Data do Ciclo** | **Data do Fechamento** | **Número de Inconformidades Graves** | **Número de Inconformidades Não Graves** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores do Serviço Executado** | | | | |
| **Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)** | | Tolerância | Apurado | PF |
| **ICP-EOS** | Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS |  |  |  |
| **ICP-CIHA** | Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades | **2** |  |  |
| **Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)** | |  |  |  |
| **IQA-INGHA** | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | **0,2** |  |  |
| **IQA-IGHA** | Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | **0,1** |  |  |
| **Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)** | |  |  |  |
| **ICA-IOS** | Atraso em dias do prazo para início da OS |  |  |  |
| **ICA-SP** | Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais |  |  |  |
| **ICA-EOS** | Inexecução total ou parcial da OS |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artefatos** | | |
|  | **Nome** | **Situação** |
| 1 | Relatórios de Acompanhamento | Aceito |
|  | |
| 2 | Estimativa de Tamanho Revista | Aceito |
|  | |
| 3.1 | Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes | Aceito |
|  | |
| 3.2 | Documentação Técnica - Diagrama de Estados | Não Se Aplica |
|  | |
| 3.3 | Documentação Técnica - Diagrama de Sequência | Aceito |
|  | |
| 3.4 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio | Aceito |
|  | |
| 3.5 | Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas | Aceito |
|  | |
| 3.6 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web | Aceito |
|  | |
| 3.7 | Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento | Aceito |
|  | |
| 3.8 | Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama | Não Se Aplica |
|  | |
| 3.9 | Documentação Técnica - Listagem de Documentos | Não Se Aplica |
|  | |
| 4 | Código Fonte + Binários do Software | Aceito |
|  | |
| 5 | Manual do Usuário | Aceito |
|  | |
| 6 | Manual de Manutenção | Aceito |
|  | |
| 7 | Evidencias de Testes | Aceito |
|  | |

**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**

|  |
| --- |
| **Atestamos desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos como aceita.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Nome, Representante do CIAT |  |  | Data |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Nome, Representante da TI |  |  | Data |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Nome, Representante da Área de Negocio |  |  | Data |